



编者按

2019年6月的一天下午,在县文化馆创作员卢致明先生的组织下,漫步公益文化中心教师团队一行三人前往向阳镇燕来村,采访该村警务助理龙兰贵同志。

在行程的路上,我们一直讨论,一个平凡平凡的驻村警务助理,做的都是一些琐碎

细小的工作,不知道有什么可供我们报道的。当我们对龙兰贵同志进行采访,他向我们讲述他工作中处理群众纠纷案例的时候,我们才深深感受到,龙兰贵在驻村警务助理工作岗位上,做的虽然是芝麻大的事情,但每一件事情都不平凡,看似平凡的工作中却蕴藏着伟大。



图为驻村警务助理龙兰贵在现场处理群众纠纷

引子

龙兰贵担任燕来村驻村警务助理不到两年时间,他充分利用“驻村警务助理”这一把剪刀,共剪掉群众纠纷二十多件,成为一名剪掉群众矛盾纠纷的优秀驻村警务助理。

A 心中播种理想种子

在还未担任驻村警务助理之前,龙兰贵在街上开了一家理发店,是当地颇有名气的“剃头师”。说起“剃头师”,这得从他初中时说起。

十六岁那年,龙兰贵到燕来附中读书。班上男孩子大都留着长发,张永敏老师在课堂上说:“你们不想办法把长发剪短?哪个想为‘人民服务’的,帮剪一个就记做好人好事一件。”张老师的话,像一串风铃,在龙兰贵的耳边一直响着。

“我来剪,我要‘为人民服务’。”晚上,龙兰贵躺在被窝里对自己承诺。于是,他上山打柴来卖,攒了钱,买了一把剪刀。每天放晚学时间,他吃完饭,就帮同学们剪头发,这样,“为人民服务”开始在龙兰贵的心中生根发芽了。

帮同学剪头发的那些日子,龙兰贵换了多少把剪刀,他已记不清楚,他帮同学剪了多少次头发,他已记不清楚,他只知道,“为人民服务”是一件有意义的事。

与当年大多数农村孩子一样,因为家庭贫寒,龙兰贵只上完初二就辍学回家。后来,随着打工热潮的兴起,他曾前往广东打过工,但最后他还是觉得回家乡发展比较好,于是回到燕来,在街上租了一家门面,从事理发的生意。用龙兰贵的话说,就是拿起剪刀,“重操初中的旧业”,可他这一干就是二十五年。

B 不负众望得“剪刀”

龙兰贵压根儿没想到自己会穿上警服,担任驻村警务助理。

在燕来街上,上至八旬老人,下至十岁孩童,他几乎都认识。从事理发工作二十多年的他,给人们的印象是平易近人,体贴关爱,对于个别困难客户,他免费为他们理发,人际关系处理得很好,与群众交流时有说有笑,因而他赢得了人们的一致好评。2017年初,龙兰贵所在的交打屯进行队长换届选举,他获得高票当选。他不太想做,怕辜负群众,但事后他又觉得,既然群众这么信任他,他一定要做得让群众满意。

他做队长不到半年光景,向阳镇派出所需要在燕来村选一位驻村警务助理,因为龙兰贵在当地群众中的口碑好,做事果断,说起话来有理有据,因而龙兰贵成为燕来村驻村警务助理最合适的人选。当组织找到他的时候,他犹豫了。龙兰贵觉得,自己一没有工作经验,二没有多少文化,何况驻村警务助理是一项非常琐碎且吃力不讨好的工作。

正在龙兰贵犹豫之时,一位前辈得知此事后,打电话给他:你现在孩子已参加工作,不再有什么经济负担,可以为老百姓做点事情了。挂完电话,龙兰贵想起初中时的承诺:我来剪,我来“为人民服务”。想想现在的自己,前半生都在为自己打拼,生活也基本过得去了,后半生如果不再为百姓做点事,那将不仅有愧于当年老师的教诲,有愧于当年对自己的承诺,更有愧于乡亲父老。于是他同意了组织的安排,成了燕来村驻村警务助理。

龙兰贵将拿起“驻村警务助理”这一把剪刀,剪掉发生在群众中的矛盾和纠纷。

龙兰贵将拿起“驻村警务助理”这一把剪刀,剪掉发生在群众中的矛盾和纠纷。

C 把心摊在桌上“剪”

要用好“驻村警务助理”这一把剪刀,要把群众纠纷剪得合情合理,剪得一丝不苟,龙兰贵须得练好“剪”纠纷技术,充分把握好“剪”的尺度。

2018年11月,八腊乡一位姓房的老板在党隘村承包到一项路面硬化工程,当工程快要完工时,当地一位姓黄的老板在隔壁屯承包到了一段两百多米长的道路硬化项目,他想用房老板的机械,将他所承包的那一段路面进行硬化。黄老板找到了房老板,协商路面硬化事宜,房老板同意了,双方达成口头协议。在房老板完工的当天,黄老板已找人将水泥从金城江运往他的工地,并邀请房老板和他的工人一起到家里吃饭,顺便安排施工所需要的材料。

吃完饭后,房老板觉得黄老板的工程小,盈利少,于是与工人悄悄回到原工地,将施工的机械搬上车,准备拉走。正在这时,一位村民路过,把这一消息告诉了黄老板,黄老板火冒三丈,便去拦房老板的车,不让他把施工机械拉走。

黄老板说:“你不帮我做工就算了,也应该跟我讲一声啊,你这不是欺骗我吗?我的水泥已叫人拉去了,这叫我怎么办?还耽误了我一天的工,还请你们吃了一餐饭。你给我1000元我就放你走。”

不要说1000元,就是1分钱,房老板也不愿给,他觉得他们没有立书面协议,空口无凭,要误工费 and 吃饭的钱,岂有此理?

黄老板要钱,房老板不给,房老板不给,车子就走不了。两人理论,公说公有理,婆说婆有理。房老板想走又走不了,只好请求向阳镇派出所来处理。向阳派出所接到报警后,将这一警情交由驻村警务助理龙兰贵,叫他到现场处理。龙兰贵分别向当事人通电话,了解纠纷的缘由,当事人双方主动提出来燕来村警务室处理。

两人来到了警务室,龙兰贵让他们俩各坐一方,先让两人的情绪平静下来。听完双方的陈述,龙兰贵把心摊在桌子上,对黄老板说:“你既然能够将水泥拉来,你一定有解决的办法,这不是主要原因,我想你的气头主要是中午请他们吃的这餐饭,他们讲帮你做工又没做,耽误了你一天时间,你是急这点罢了。你要1000元钱有什么用,能做成什么,你那么大的老板,是不是?”

龙兰贵讲到了黄老板的心坎上。黄老板说:“对啊,就是这种。我在家

煮饭给他们吃,带他们来做工,条件讲好了,我才让人去拉水泥的,既然你不做,也得好好跟我讲啊。”

紧接着龙兰贵对房老板说:“从情理上讲,你也有不对的地方,人要言而有信。”

经过龙兰贵的耐心开导,双方达成协议:房老板向黄老板支付300元的误工费补偿费。

双方在协议上签完字,当房老板要向黄老板支付误工费补偿费时,黄老板对房老板说:“这300元钱我不要了,既然不打不相识,你就请我们在场的几个人去吃个快餐得了。”

房老板同意了。

吃完饭,房老板觉得自己确实耽误了黄老板,并且去他家吃过饭,欠了他的人情,于是临走时买了一条烟送给他。



D 既剪得断又理不乱

用龙兰贵自己的话说,驻村警务助理处理的纠纷大都是一些指甲壳大的事情,说大不大,说小不小,既要剪得断,又要理不乱。

在燕来村一个小屯,一位已办完离婚协议手续的妇女,后悔当初立协议时自愿放弃所有财产,于是在离婚后不久,她又返回原丈夫家中,同时请来一辆货车,把嫁妆装上车,准备拉走。

得到这一消息后,龙兰贵与向阳派出所民警一同赶到现场,双方情绪都比较激动。清官难断家务事。这虽然是一起家庭纠纷,如果处理不好,同样会影响到社会的和谐稳定。龙兰贵了解实情后,向当事人耐心解释婚姻政策,两手放在桌子上,一手握“情”,一手握“理”,和颜悦色地对妇女说道:“你连老公都不要了,还要这点嫁妆做什么?”这妇女听了,原来理直气壮的神情一下子变得温和起来,似乎有点手足无措,觉得龙兰贵的话不无道理,男人不要了,但面子还得要啊。最后双方达成和解,停止争议。

E 一定要端平一碗水

对龙兰贵来说,他所遇到的群众纠纷,没有哪件是“剪不掉”的,只是一时“难剪掉”而已。

在平矿屯,一位货车司机不小心用车撞到了同村一户人家的墙壁,并且撞掉了一块砖。龙兰贵得知这一交通事故后,走访群众,从群众口中得知,墙壁的主人是最不通情达理的。看来要处理好这件纠纷不容易。龙兰贵来到事故现场,认真分析墙壁受损情况,提出肇事司机赔偿墙壁主人600元,墙壁主人不同意,说要1200元,并让肇事司机把受损墙壁补好,当肇事司机同意后,主人又以安龙谢土为由,将赔偿费提高到3600元。龙兰贵向主人解释,只掉一块砖,要赔偿3600元,既不合情,也不合理,主人还是不理解。龙兰贵把心摊在桌面上说:“一碗水很难端平,今天我端的这一碗水,你们看看平不平,认为我端得平就签协议,认为我端得不平,你们就去找派出所来认定处理。”主人不同意龙兰贵提出的处理意见,这一纠纷只好暂时搁浅了。

龙兰贵回到办公室,一边整理材料一边感叹:想不到这么一个小小的纠纷就剪不掉,看来以后还得把这把剪刀磨利一些才行。

令龙兰贵想不到的是,两天后,墙壁的主人亲自来到村委会找到他,一脸尴尬,说:“我要600元钱得了。”龙兰贵听了,不免有点惊讶:“我原以为我‘驻村警务助理’这把剪刀真的剪不掉你们的纠纷呢!”于是龙兰贵同主人一起前往事故现场,联系肇事司机,签了调解协议。

在谈到今后的工作时,龙兰贵说,要用好“驻村警务助理”这一把剪刀,我还需要学习有关法律、心理学等方面的知识,不断充实自己,以便剪掉群众纠纷时更能顺理成章,更好地“为人民服务”。

结束语

采访过程中,燕来村一直下着磅礴大雨,即将结束时,据说通往平矿屯的公路因下雨而塌方了,尽管已是晚上十点多钟,龙兰贵依然拿起驻村警务助理这一把“剪刀”,冒着大雨,匆匆赶赴塌方现场……

欢迎提供
新闻线索